

Algemene Voorwaarden Workshop Business Improvement

Inschrijving

- Uw inschrijving voor de workshop wordt definitief als het minimale aantal deelnemers is bereikt. Iedere deelnemer wordt hiervan persoonlijk op de hoogte gesteld. Deze melding vindt uiterlijk één tot twee weken (afhankelijk van de locatie) voor aanvang van de workshop plaats.
- Inschrijvingen binnen twee weken voor aanvang van de workshop worden alleen gehonoreerd indien de workshop nog niet is volgeboekt.
- Omboeken van een workshop is mogelijk totdat uw aanmelding als definitief is gemeld.
- Bij verhindering kan een andere medewerker van uw organisatie uw plaats als deelnemer innemen.
- CoolDutch Consultancy verplicht zich strikt aan de overeengekomen workshopdata te houden, behoudens onvoorziene omstandigheden. De workshop zal dan opnieuw worden gepland.

Betaling

- De deelnamekosten zijn kosten per persoon. Deze kosten worden verhoogd met 21% BTW.
- De factuur zal op de dag van workshop elektronisch verstuurd worden naar de individuele deelnemers.
- De deelnamekosten inclusief BTW dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling wordt € 35,- administratiekosten en 1% verdragingsrente per maand op de deelnamekosten in rekening gebracht.

Annulering

- Tot vier weken voor aanvang van de workshop kunt u kosteloos annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
- Bij annulering na vier weken tot twee weken voor aanvang betaalt u 50% van de deelnamekosten. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.
- Indien CoolDutch Consultancy onverhoopt een workshop annuleert, worden de deelnemers daarvan per email en zo mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht.
- Bij annulering van de workshop door CoolDutch Consultancy worden aan de deelnemers geen kosten in rekening gebracht.

Geheimhouding, rechten, aansprakelijkheid

- CoolDutch Consultancy verplicht zich tot absolute geheimhouding over alle door uw organisatie en uw medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.
- Van het door CoolDutch Consultancy verstrekte lesmateriaal blijven alle auteurs- en eigendomsrechten voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoolDutch Consultancy mag niets uit het lesmateriaal worden verveelvoudigd, gedigitaliseerd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt door middel van druk, foto, fotokopie of anderszins.
- Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- Workshopdeelnemers wordt een beperkt recht toegekend voor gebruik van het lesmateriaal binnen hun eigen organisatie, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden.
- CoolDutch Consultancy is niet aansprakelijk voor enige directe of gevolgschade van welke aard dan ook door gebruik van het lesmateriaal.

Versie: april 2013